

# Wanneer is spoed spoed?

Als u met spoed een dokter nodig hebt, dan moet die hulp snel beschikbaar zijn. Daar zijn we het allemaal over eens. Die spoedeisende hulp mag niet belemmerd worden door zaken die niet zo dringend zijn. Ook daar zullen we het allemaal over eens zijn. Toch is de praktijk helaas wel eens anders. In dit artikel willen wij graag uitleggen hoe we met zijn allen kunnen zorgen dat een werkbare situatie blijft bestaan.

Omdat ook 's avonds, 's nachts en in het weekend mensen plotseling ziek kunnen worden of gewond kunnen raken, zorgt uw huisarts er samen met anderen voor dat er 24 uur per dag huisartsenhulp beschikbaar is. Deze diensten worden verdeeld onder de huisartsen, die daarnaast gewoon minimaal 45 uur per week in hun eigen praktijk werken. U zult begrijpen dat de bezetting 's avonds, 's nachts en in het weekend anders is dan wanneer de eigen praktijk gewoon open is. Die bezetting is echter ruimschoots berekend op wat zich op die tijden aan spoedgevallen kan voordoen.

Hoewel de bezetting dus ruimschoots voldoende is, zien we helaas soms toch nog lange wachttijden aan de telefoon of in de wachtkamer ontstaan. Dat heeft vaak te maken met het feit dat er mensen zijn die bellen of komen met klachten die niet onder het begrip spoedeisend vallen. Soms zijn dat er zo veel dat alle capaciteit opgeslokt wordt door die, niet-spoedeisende, zaken. Misschien is het goed eens te benoemen **wat wordt bedoeld met spoedeisende huisartsenzorg**.

**Spoedeisende zaken** zijn bijvoorbeeld acuut optredende verontrustende verschijnselen, een verwonding, een kind dat ineens hoge koorts heeft en een zieke indruk maakt, plotseling ontstane heftige pijn, mensen met een

ernstige ziekte waarbij de klachten plotseling toenemen, een overlijden.

**Niet spoedeisende zaken** zijn klachten die al dagen of weken bestaan, herhaalrecepten, geen tijd om door de week naar de dokter te gaan, lastige maar niet ernstige klachten, enzovoort. Eigenlijk alles wat medisch gezien rustig kan wachten tot het volgende spreekuur van de eigen huisarts.

Natuurlijk is er begrip voor situaties die niet zo zwart-wit zijn als het hier geschetste. Maar net als u, willen wij als huisartsenpost graag voldoende tijd hebben om de echt spoedeisende zaken goed en adequaat te kunnen behandelen. Met name bij de lange weekenden, zoals Pasen, Kerstmis, is het voor u soms lastig om nog langer op de eigen huisarts te moeten wachten. Maar lastig is iets anders dan spoedeisend. Probeer problemen te voorkomen door bijvoorbeeld als u klachten heeft in de week voor een lang weekend al naar de huisarts te gaan, of door op tijd uw herhaalrecepten te bestellen. En vraag u af als u ergens last van hebt: is mijn klacht echt van spoedeisende aard. Een klein beetje rekening houden met de geldende afspraken, houdt de spoedeisende zorg in ieder geval bereikbaar. En vanzelfsprekend geldt te allen tijde: Hebt u echt een spoedgeval, dan helpen wij u graag, en bij twijfel kunt u altijd bellen voor overleg.

**KLACHTEN  
DIE NIET KUNNEN  
WACHTEN**



Oude IJssel  
huisartsenpost

**Bel 0314 329 888**

**Huisartsenpost Oude IJssel, Doetinchem**